



MUNICIPAL CAMPUS IMPROVEMENTS PROJECT

City Hall and Municipal Court are moving to temporary locations

City Hall and Monroe Municipal Court are moving to temporary locations during the remodel of the Administrative Wing of the Monroe Municipal Campus. The Administrative Wing, currently located at 806 West Main Street, has not had significant upgrades in over 30 years and needs fire and life-safety, energy, mechanical, electrical, plumbing and accessibility improvements.

Relocation is expected in July 2023 and remodeling is to begin in late summer.

Construction could take up to 24 months to complete.

Monroe's population has increased in recent years and city infrastructure, such as roads and facilities, need to meet increased demand for city services. To better provide customer service to the community and among staff, City Hall and Monroe Municipal Court are being remodeled to improve public access to and within the building, enhance city service coordination among departments, and replace and repair building systems for energy efficiency.

An evaluation of operations and space in the Administrative Wing concluded remodeling would be less expensive than purchasing land to build a new campus. In March 2023, the City Council authorized construction funding – estimated at \$17 million - through issuance of general obligation bonds – known as councilmanic bonds. These bonds will be paid within existing revenue over the next 35 years and are not an increase to property taxes.

Temporary Relocation

To remodel the Administrative Wing, department and court staff will need to relocate. Staff from the Executive Department, City Clerk's Office, Community Development, Finance, Human Resources, Information Technology Departments will move to a temporary City Hall. Municipal Court, Public Works and Parks and Recreation will function from the Public Works/Parks Operations Building. City Council, Planning Commission and city board meetings will be held at various locations.

The Police Department, located at 818 West Main Street and the Public Works and Parks & Recreation departments, located at 769 Village Way are not moving. Access to these city facilities will be available during the remodel of City Hall and Monroe Municipal Court.



Monroe City Hall

Monday - Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Temporary Address: 14841 - 179th Avenue SE, Suite 320
(360) 794-7400 | MonroeWA.gov

Monroe Municipal Court

Monday - Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Closed 12 to 1 p.m.

Temporary Address: 769 Village Way
(360) 863-4521 | MonroeWA.gov (Search: Municipal Court)



Administrative Wing, Monroe Municipal Campus (May 2023)

Campus improvements have been planned for in the following phases:

- Phase I: Public Works/Parks Operations Building, Emergency Operations Center and associated facilities – **Completed**
- Phase II: City Hall and Monroe Municipal Court (Administrative Wing) – **In progress**
- Phase III: Police Department (Justice Wing) – **Future**

**For project updates and
frequently asked questions,
scan the QR Code**



Monroe Municipal Campus Master Plan

The Monroe Municipal Campus includes City Hall, Monroe Municipal Court, Police Department and the Public Works/Parks Operations Building. In 2008, the City Council approved the Municipal Campus Master Plan which identified projects aimed at improving public access to services, reducing environmental impacts, improving security and emergency response access, and acquiring and improving campus buildings for public works and parks operations.





Rendering of remodeled City Hall (exterior)

Administrative Wing Remodel

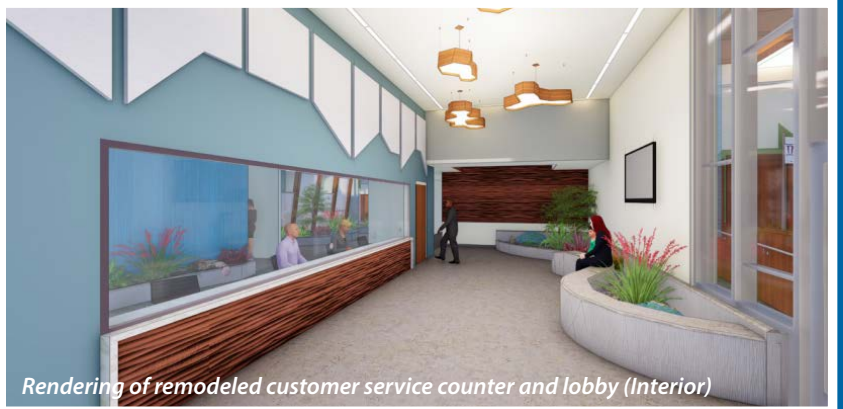
In 1977, city services occupied the campus located on West Main Street, which was originally built as a car dealership in the 1960s. The Administrative Wing, which currently houses City Hall and Monroe Municipal Court, has not had significant upgrades in over 30 years which now present life-safety and accessibility deficiencies. Ongoing maintenance, such as the ventilation system, is becoming more expensive and challenging. Six of the nine city departments – over 40 staff members - function within less than 10,000 square feet of office area that is constrained. The Monroe Municipal Court functions in the Council Chambers which also serves as a meeting room.

For project updates and frequently asked questions, scan the QR Code



Key features of the Administrative Wing remodel include:

- Improved energy and environmental efficiency through Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) design "Silver" standards
- Corrected life safety deficiencies such as seismic upgrades, fire protection and back-up power
- Upgraded network and security operations
- Enhanced air quality and sound buffering
- Increased square footage with room for future growth
- New secure customer service window
- New foyer and counter areas
- New Municipal Court (Justice Wing)
- New Council Chambers (Administrative Wing)
- Native landscaping, new outside paths
- Increased parking
- New interior public art



Rendering of remodeled customer service counter and lobby (Interior)



CITY OF MONROE

AT-A-GLANCE DIRECTORY

9-1-1 Police/Fire/Medical Emergencies

Non-emergency for officer dispatch (425) 407-3999

City Hall (360) 794-7400

Business retention/recruitment, City Council meetings, human resources, human services programs, information technology, land use/building/engineering/fire permits, land use and transportation planning, public records, road and parks maintenance/planning/construction, special events/permits, water/sewer/surface water management

Police Department (360) 794-6300

Adult/child protective service referrals, car seat safety check/installation, concealed pistol permit, emergency housing voucher, fingerprinting, lost/found property, protection orders, public records, trespass letter of consent, U-Visa assistance, pet license, welfare check request

Monroe Municipal Court (360) 863-4521

Criminal/infracton hearings, Community Court, jury duty, fine/fee payment, marriage ceremony

Utility Billing Customer Service (360) 794-7400

Utility bill payment, account/usage inquiry, change of ownership, tenant billing, utility bill payment resources, senior/disabled utility discount program, water hydrant rental, public water fill station

Monroe City Hall

Monday - Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Temporary Address: 14841 - 179th Avenue SE, Suite 320

(360) 794-7400 | MonroeWA.gov

ONLINE SERVICES

MonroeWA.gov

- Monroe Listens: Submit a service request
- Pay a court fine
- File a police report
- Apply for a permit; request an inspection

MonroeWA.gov/pay

- Utility bill payment

SOCIAL MEDIA

f MonroeWaGov - City news and events

f MonroeWAPolice - Police Department news and events

PERMITTING INFORMATION

Online inspection requests available at MonroeWA.gov
(Search: Building)

Mon, Tues, Thurs: 8 a.m. to 12 p.m. & 1 to 5 p.m.

Wednesday: 8 a.m. - 12 p.m.

Friday: (Telephone Only), 8 a.m. to 12 p.m. & 1 to 5 p.m.

Building Permits

(360) 863-4501 | building@monroewa.gov

Land Use Permits

(360) 863-4609 | landuse@monroewa.gov

Fire Permits

(360) 863-4501 | building@monroewa.gov

Public Works

(360) 863-4501 | engineering@monroewa.gov

Code Enforcement

(360) 863-4553

Submit complaints of actual or potential code violations via Monroe Listens (MonroeWA.gov)

Monroe Municipal Court

Monday - Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Closed 12 to 1 p.m.

Temporary Address: 769 Village Way

(360) 863-4521 | MonroeWA.gov (Search: Municipal Court)

The City of Monroe is committed to ensuring access to its programs, services, and activities by complying with Civil Rights Title VI and Americans with Disabilities Act (ADA) Title II laws and will reasonably provide translation, interpretation, modifications, accommodations, alternate formats, and support services upon request. To request these services or to file a complaint, call 360-794-7400 or email pwcontracts@monroewa.gov. If you are deaf or hard of hearing, dial 711. Learn more at MonroeWA.gov.



PROYECTO DE MEJORAS

DEL CAMPUS MUNICIPAL DE MONROE

El Ayuntamiento y el tribunal Municipal de Monroe Cambiarán de lugar temporalmente

El ayuntamiento y el tribunal municipal cambiarán de lugar temporalmente durante la remodelación del ala administrativa del campus municipal de Monroe. El ala administrativa, ubicada actualmente en 806 West Main Street, no tuvo remodelaciones significativas en más de 30 años y necesita mejoras en materia de seguridad humana y contra incendios, energía, mecánica, electricidad, plomería y accesibilidad.

El cambio de ubicación está previsto para julio de 2023 y la remodelación comenzará a finales del verano. Es posible que las obras duren hasta 24 meses.

La población de Monroe creció en los últimos años y la infraestructura de la ciudad, como las carreteras y las instalaciones, debe satisfacer la creciente demanda de servicios municipales. Para prestar un mejor servicio al cliente para la comunidad y el personal, se están remodelando el ayuntamiento y el tribunal municipal para mejorar el acceso público al edificio y dentro de él, optimizar la coordinación de los servicios municipales entre los departamentos y reemplazar y reparar los sistemas de los edificios para lograr la eficiencia energética.

Se realizó una evaluación de las operaciones y el espacio del ala administrativa y se concluyó que la remodelación sería menos costosa que comprar un terreno para construir un nuevo campus. En marzo de 2023, el Concejo Municipal autorizó la financiación de la obra, estimada en \$17 millones, mediante la emisión de bonos de obligación general, también conocidos como bonos del concejo. Estos bonos se pagarán con los ingresos existentes durante los próximos 35 años y no implican un aumento de los impuestos a la propiedad.

CAMBIO DE LUGAR

Para remodelar el ala administrativa, el personal del departamento y del tribunal tendrá que trasladarse. El personal del Departamento Ejecutivo, la Secretaría Municipal, el Departamento de Desarrollo Comunitario, los Departamentos de Finanzas, Recursos Humanos y Tecnología de la Información se trasladará a un ayuntamiento temporal. El tribunal municipal, Obras Públicas y Parques y Recreación funcionarán en el edificio de operaciones de obras públicas y parques. Las reuniones del Concejo Municipal, la Comisión de Planificación y la junta municipal se realizarán en varios lugares.

No trasladaremos el Departamento de Policía de Monroe, situado en 818 West Main Street, ni los Departamentos de Obras Públicas y Parques y Actividades Recreativas, ubicados en 769 Village Way. Se podrá acceder a estas instalaciones durante la remodelación del ayuntamiento y el tribunal municipal.



AYUNTAMIENTO DE MONROE

Monday - Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Dirección temporal: 14841 - 179th Avenue SE, Suite 320

(360) 794-7400 | MonroeWA.gov

TRIBUNAL MUNICIPAL

Monday - Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Closed 12 to 1 p.m.

Dirección temporal: 769 Village Way

(360) 863-4521 | MonroeWA.gov (Busque: tribunal municipal)



Ala administrativa (ayuntamiento y tribunal)

Las mejoras en el campus se planificaron en las siguientes fases.

- Fase 1: Edificio de operaciones de parques y obras públicas, centro de operaciones de emergencia e instalaciones relacionadas – **terminado**
- Fase 2: Ayuntamiento y tribunal municipal (ala administrativa) – **en proceso**
- Fase 3: Estación de policía (ala judicial) – **en el futuro**

Para conocer las novedades del proyecto y las preguntas frecuentes, escanee el código QR



Plan Maestro Para el Campus Municipal de Monroe

El campus municipal de Monroe incluye el ayuntamiento, el tribunal municipal, el Departamento de Policía y el edificio de operaciones de parques y obras públicas. En 2008, el Concejo Municipal aprobó el Plan maestro para el campus municipal, que incluía proyectos destinados a mejorar el acceso público a los servicios, reducir los impactos ambientales, hacer mejoras en la seguridad y el acceso de la respuesta a emergencias, y adquirir y mejorar los edificios del campus para las operaciones de obras públicas y parques.





Renderización del ayuntamiento remodelado (exterior)

Remodelación del ala Administrativa

En 1977, los servicios municipales se encontraban en el campus ubicado en West Main Street, que se construyó originalmente como un concesionario de automóviles en la década de 1960. En el ala administrativa, donde actualmente están el ayuntamiento y el tribunal municipal, no se realizaron mejoras significativas en más de 30 años, por lo que ahora presenta deficiencias de seguridad humana y accesibilidad. El mantenimiento continuo, como el que requiere el sistema de ventilación, se está volviendo más costoso y difícil. Seis de los nueve departamentos de la ciudad (con más de 40 miembros del personal) operan en el área de oficinas restringida, que tiene menos de 10,000 pies cuadrados. El tribunal municipal trabaja en las salas del concejo, que también se usan como sala de reuniones.

Para conocer las novedades del proyecto y las preguntas frecuentes, escanee el código QR



Las características principales de la remodelación del ala administrativa incluyen:

- mejora de la eficiencia energética y ambiental a través de los estándares "Silver" de diseño de Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental (LEED)
- corrección de las deficiencias de seguridad humana, como mejoras del sistema sísmico, protección contra incendios y energía de respaldo
- optimización de las operaciones de red y seguridad
- mejora de la calidad del aire y de la amortiguación del sonido
- aumento de la superficie con espacio para el crecimiento futuro
- nueva ventana segura de atención al cliente
- nuevas áreas de vestíbulo y mostrador
- nuevo tribunal municipal (ala judicial)
- nuevas salas del concejo (ala administrativa)
- paisajismo nativo y nuevos caminos exteriores
- mayor espacio de estacionamiento
- obras de arte público nuevas en el interior.



Renderización del mostrador de servicio al cliente y el vestíbulo remodelados (interior)



DIRECTORIO RESUMIDO DE LA CIUDAD DE MONROE

9-1-1 Emergencias policiales, médicas y por incendios

Casos que no sean de emergencia para el envío de agentes (425) 407-3999

Ayuntamiento

(360) 794-7400

Retención y contratación de empresas, reuniones del Concejo Municipal, recursos humanos, programas de servicios humanos, tecnología de la información, permisos de uso del suelo/ construcción/ingeniería/fuego controlado, planificación del uso de suelo y transporte, registros públicos, mantenimiento/ planificación/construcción de carreteras y parques, eventos/ permisos especiales, gestión del agua/alcantarillado/aguas superficiales

Departamento de Policía

(360) 794-6300

Referencias para el servicio de protección para adultos y niños, revisión e instalación de asientos de automóvil, permiso de pistola oculta, vale de vivienda de emergencia, obtención de huellas dactilares, reclamación de bienes perdidos y encontrados, órdenes de protección, registros públicos, carta de consentimiento de allanamiento, asistencia con visa U, licencia para mascotas, solicitud de control de bienestar

Tribunal Municipal

(360) 863-4521

Audiencias penales o de infracción, tribunal comunitario, servicio de jurado, pago de multas o tasas, ceremonia de matrimonio

Servicio de atención al cliente para facturación de servicios públicos

(360) 794-7400

Pago de facturas de servicios públicos, consultas sobre la cuenta y el uso, cambio de propietario, facturación de inquilinos, recursos de pago de facturas de servicios públicos, programa de descuentos en servicios públicos para personas mayores y con discapacidades, alquiler de hidrantes de agua, estación pública de suministro de agua

AYUNTAMIENTO DE MONROE

Monday - Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Dirección temporal: 14841 - 179th Avenue SE, Suite 320

(360) 794-7400 | MonroeWA.gov

SERVICIOS EN LÍNEA

MonroeWA.gov

- Monroe Listens: Enviar una solicitud de servicio
- Pagar una multa judicial
- Presentar una denuncia policial
- Solicitar un permiso; pedir una inspección
- Pagar facturas de servicios públicos

MonroeWA.gov/pay

- Pago de facturas de servicios públicos

REDES SOCIALES

f MonroeWaGov - Noticias y eventos de la ciudad

f MonroeWAPolice - Noticias y eventos del Departamento de Policía

INFORMACIÓN SOBRE PERMISOS

Las solicitudes de inspección en línea están disponibles en MonroeWA.gov (Busque: construcción)

Mon, Tues, Thurs: 8 a.m. to 12 p.m. & 1 to 5 p.m.

Wednesday: 8 a.m. - 12 p.m.

Friday: (Telephone Only), 8 a.m. to 12 p.m. & 1 to 5 p.m.

Permisos de construcción

(360) 863-4501 | building@monroewa.gov

Permisos de uso de suelo

(360) 863-4609 | landuse@monroewa.gov

Permisos de fuego controlado

(360) 863-4501 | building@monroewa.gov

Obras públicas

(360) 863-4501 | engineering@monroewa.gov

Cumplimiento de códigos

(360) 863-4553

Presentación de reclamaciones sobre infracciones reales o potenciales de los códigos a través de Monroe Listens (MonroeWA.gov)

TRIBUNAL MUNICIPAL

Monday - Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Closed 12 to 1 p.m.

Dirección temporal: 769 Village Way

(360) 863-4521 | MonroeWA.gov (Busque: tribunal municipal)

La ciudad de Monroe se compromete a garantizar el acceso a sus programas, servicios y actividades mediante el cumplimiento de las leyes del Título VI de la Ley de Derechos Civiles y del Título II de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA), y proporcionará razonablemente servicios de traducción, interpretación, modificaciones, adaptaciones, formatos alternativos y servicios de apoyo a petición. Para pedir estos servicios o presentar una reclamación, llame al 360-794-7400 o envíe un correo electrónico a pwcontracts@monroewa.gov. Si es sordo o tiene problemas de audición, marque el 711. Obtenga más información en MonroeWA.gov.