

Evaluación de las necesidades de la comunidad de Sky Valley y desarrollo de programas facilitados



Contactos con la comunidad Más de 353



Se hicieron 45 entrevistas a informantes clave con aportes de dirigentes de la ciudad, miembros de la Junta Asesora de Servicios Humanos de la Comunidad (CHSAB).



Se hicieron 26 encuestas a proveedores completadas por organizaciones de la comunidad, proveedores de atención médica y otros proveedores de servicios.



226 encuestas a residentes o el 103 % del objetivo de 220 reflejan estadísticamente a la región de Sky Valley.



Se organizaron 5 grupos de discusión con un total de 56 participantes.

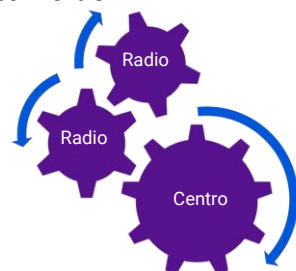


Se ofrecen dos foros en la comunidad, uno en inglés y uno en español.

Encargo:

Hacer una evaluación de las necesidades de la comunidad para los servicios humanos en el área de Sky Valley, incluyendo la ciudad de Monroe, Snohomish, Sultan, Gold Bar, Index y zonas sin incorporar del condado de Snohomish. Desarrollar un modelo de remisiones regionales de financiamiento distribuido y prestación de servicios para los servicios humanos en Sky Valley en un entorno de recursos limitados.

Definición: el modelo de remisiones regionales organiza los servicios en una red de apoyos. Eso entrega una gama completa de servicios prestados por proveedores locales que ofrecen servicios limitados.



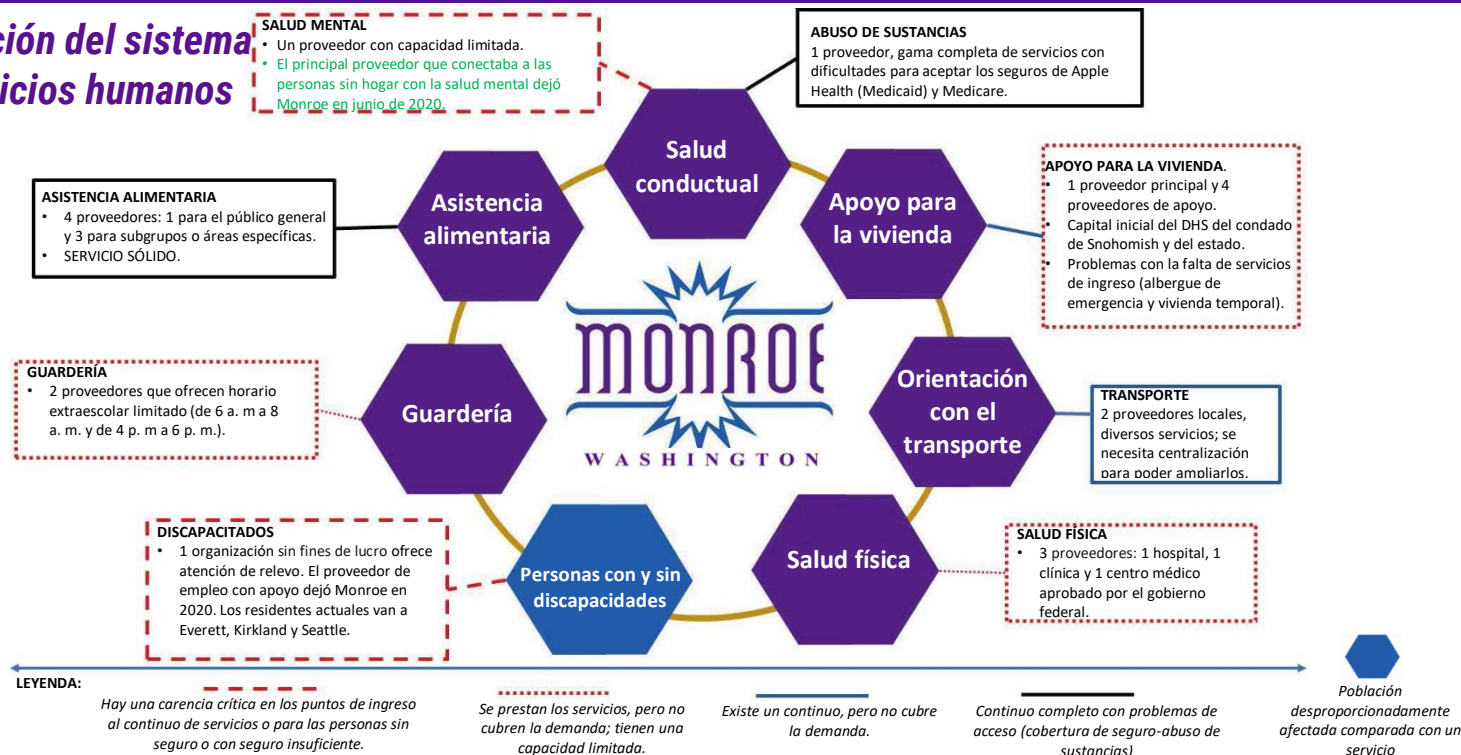
Regiones en Sky Valley, Washington

Se definieron tres regiones en Sky Valley, ya que su nivel actual de servicios humanos y su demanda varían. La población total de Sky Valley en 2019 era de 58,154.

- La región este de Sky Valley tiene servicios de subsistencia y depende de la ciudad de Monroe para los servicios de nivel medio.
- La región central de Sky Valley tiene servicios de nivel medio y viaja a la zona oeste de Sky Valley o a las ciudades de Everett o Kirkland para servicios más específicos.
- La región oeste de Sky Valley usa el continuo de la ciudad de Everett.



Evaluación del sistema de servicios humanos actual



Resumen de uso, necesidad, obstáculo y carencias

RESUMEN DE LAS CLASIFICACIONES DE USO, NECESIDAD, OBSTÁCULO Y CARENIA PARA LOS SERVICIOS HUMANOS DE LA REGIÓN DE SKY VALLEY, WASHINGTON (agosto de 2021)			
5 USOS PRINCIPALES DE LOS SERVICIOS HUMANOS		5 OBSTÁCULOS PRINCIPALES DE LOS SERVICIOS HUMANOS ("Se necesita un servicio y hay dificultades para obtenerlo")	
1. Salud física 2. Información y remisiones 3. Guardería 4. Asistencia alimentaria 5. Salud conductual		1. Salud mental 2. Apoyo para la vivienda 3. Tratamiento para el consumo de sustancias 4. Transporte 5. Salud física 6. Guardería	
5 NECESIDADES PRINCIPALES DE LOS SERVICIOS HUMANOS		5 CARENCIAS PRINCIPALES DE LOS SERVICIOS HUMANOS ("Se necesita un servicio y no se puede obtener")	
1. Salud mental 2. Salud física 3. Información y remisiones 4. Apoyo para la vivienda 5. Transporte 6. Tratamiento para el consumo de sustancias		1. Salud mental 2. Apoyo para la vivienda 3. Tratamiento para el consumo de sustancias 4. Transporte 5. Guardería 6. Ayuda legal	

Los motivos que se dieron para los obstáculos ("se necesita un servicio, y hay dificultades para obtenerlo") incluyen:

1) Salud mental: faltan opciones de tratamiento en el nivel inicial del continuo (orientación, administración de casos) para los residentes de ingresos bajos a moderados.

2) Apoyo para la vivienda: faltan opciones de vivienda en el nivel inicial del continuo de apoyo para la vivienda (albergue para personas sin hogar, vivienda de transición). Hay poca capacidad, y la prioridad está puesta en las personas con niños o las familias sin hogar, no en los adultos solteros.

3) Tratamiento del consumo de sustancias: hay un continuo completo de servicios para el consumo de sustancias, pero no se aceptan personas sin seguro ni con seguro insuficiente y hay dificultades para aceptar Apple Health (Medicaid) o Medicare.

4) Transporte: en la encuesta a residentes, los clientes rurales de la región este o alta de Sky Valley (Sultan, Gold Bar, Index) lo mencionaron como la principal carencia. En la encuesta a proveedores, el transporte se mencionó como un problema crítico, dadas las frecuentes remisiones a Everett, Kirkland o incluso Seattle. El tiempo de viaje por la noche y los fines de semana puede ser de más de 2 horas en un solo sentido, aunque solo sean 25-35 millas de distancia. "La US 2 y la US 522 son las dos peores carreteras del condado de Snohomish", cita de un proveedor.

5) Salud física: no hay una gama completa de servicios debido a la escasez crítica de personal, no hay servicios prenatales después de los 7 meses, y se tiene la idea de que el centro médico local aprobado por el gobierno federal no quiere atenderlos.

6) Guardería: las únicas opciones disponibles para los residentes encuestados incluyen servicios extraescolares. Se comentó que el horario restringidos (de 6 a. m. a 8 a. m. y de 4 p. m. a 6 p. m.) no es útil y que no eran asequibles, ni siquiera con los grandes descuentos.

EJEMPLO: APOYO PARA LA VIVIENDA (OBSTÁCULO N.º 2 Y OBJETIVO N.º 3)

En noviembre de 2019, se formó un Comité Asesor de Políticas para Personas sin Hogar (HPAC), con un reporte relacionado con las viviendas para residentes de bajos ingresos en Sky Valley, que el Concejo Municipal adoptó el 25 de febrero de 2020. Recomendaciones para la categoría de vivienda:

1. Establecer viviendas temporales o de transición para servir a la ciudad de Monroe con espacio para RV o vehículos para estancias nocturnas.
2. Establecer un continuo de apoyo para la vivienda para viviendas alternativas, de corto plazo y de largo plazo.
3. Aumentar las opciones de viviendas alternativas que incluyan a hombres, jóvenes, LGBTQI+ y familias con mascotas.

Actualmente, el principal proveedor de viviendas es Housing Hope, un proveedor regional con sede en Everett. El apoyo para la vivienda se entrega mediante el acceso a la Sección 8 o viviendas subsidiadas, y ayuda con los servicios públicos.

Los servicios principales que faltan están al principio del continuo de vivienda de bajos ingresos:

1. Albergues de emergencia: viviendas de emergencia por hasta 90 días (3 meses) de ocupación.
2. Viviendas de transición: suelen usarlas los encarcelados liberados recientemente o clientes con trastornos por consumo de sustancias por un plazo a nivel nacional de 24 meses o 2 años.

A nivel nacional, hay una controversia relacionada con los modelos de “vivienda primero” o “vivienda para la reducción del daño” comparados con el de “vivienda limpia y sobria”.

THE HOUSING CONTINUUM



En la revisión integral, el apoyo para la vivienda se identificó en todas las etapas de recopilación de datos:

PERFILES: Según el perfil socioeconómico, los residentes del área de Sky Valley se ven perjudicados por los costos (según el HUD, el 30 % o más del ingreso anual se destina a la vivienda; en Sky Valley, es del 32 %). El costo de la vivienda es más alto en Sky Valley que el promedio en los Estados Unidos.

ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE: el continuo de apoyo para la vivienda se identificó como el segundo obstáculo y la segunda carencia.

GRUPOS DE DISCUSIÓN: apoyo para la vivienda tiene un significado diferente para cada subgrupo.

- Latinos: necesitan viviendas seguras y asequibles.
- Adultos mayores: están preocupados por mantener y conservar la vivienda. Incluso los adultos mayores que no tienen hipoteca están preocupados por el aumento de los costos y la capacidad de encontrar una vivienda si necesitan mudarse por una enfermedad física.
- Personas sin hogar: no pueden conseguir una vivienda.
- Jóvenes: les preocupa la vivienda si los “echan de casa” por ser LGBTQI+.

ENCUESTA A RESIDENTES: 66 residentes respondieron “crónicamente sin hogar”, y 46 personas declararon haber estado sin hogar en los últimos 30 días.

SISTEMA DE REMISIONES REGIONALES

Los recursos de remisiones regionales desempeñan un papel limitado, aunque importante, en el apoyo para la vivienda.

Los servicios de remisiones regionales son complicados por naturaleza, ya que los residentes están vinculados al área donde viven o trabajan para alojarse. La mayoría de los apoyos para la vivienda se prestan a nivel local, con fondos de capital procedentes de fuentes regionales.

Los servicios regionales potenciales incluyen:

- 1. Asistencia económica para la vivienda con oportunidades de empleo o trabajo relacionadas.
- 2. Ayudas con fondos estatales o del condado para modificar viviendas para discapacitados.
- 3. Fondos federales, estatales o del condado mediante agencias para adultos mayores para la reparación, el cuidado y el mantenimiento de las viviendas de adultos mayores o discapacitados
- 4. Recientemente, apoyo para la vivienda para ayudar con la pandemia de COVID-19 y reducir los desahucios.

Los recursos locales son esenciales para el apoyo para la vivienda.

En la actualidad, la totalidad de las viviendas de ingresos bajos a moderados de Sky Valley incluye:

- Este de Sky Valley: 8 viviendas propias (Gold Bar), 11 unidades para personas sin hogar (Sultan) y 10 futuras viviendas propias (Sultan)
- Centro de Sky Valley: 76 unidades de alquiler asequible, 16 unidades para personas sin hogar y 81 unidades de viviendas propias

Leyenda:

Unidades para personas sin hogar: viviendas de emergencia con servicios integrales para personas sin hogar
Alquiler asequible: unidades asequibles para familias de bajos ingresos

Viviendas propias: construcción en equipo de una vivienda que los grupos familiares con bajos ingresos adquieren con aportación de mano de obra

TIPO	ESTE DE SKY VALLEY	CENTRO DE SKY VALLEY
Personas sin hogar	11	16
Alquiler asequible		76
Viviendas propias	8 +10 futuras	50
	19 actuales + 10 futuras = 29	142

Total de viviendas actuales para residentes de bajos ingresos:

- 1. Gold Bar: 8 obras de viviendas propias
- 2. Sultan (región sur de Winter’s Creek): 11 unidades para personas sin hogar
- 3. Monroe (Woods Creek): 8 unidades de alquiler asequible, 6 unidades para personas sin hogar
- 4. Monroe (este y oeste de Sky Meadows): 8 obras de viviendas propias = 16 unidades
- 5. Monroe (Marvin Gardens): 14 obras de viviendas propias
- 6. Monroe (Main Street): 13 obras de viviendas propias
- 7. Monroe (Family Village): 10 unidades para personas sin hogar y 37 unidades de alquiler asequible
- 8. Monroe (Fairview Apartments): 31 unidades de alquiler asequible
- 9. Monroe (Hegger Short Plat): 7 planes futuros de viviendas propias destinadas a residentes de bajos ingresos de Sky Valley
- 10. Sultan (Siegel Short Plats): 10 viviendas propias